

NOME COGNOME
INDIRIZZO
CITTA'
CODICE CLIENTE

Spettabile

URGENTE - Raccomandata A.R./PEC/Fax

Oggetto: **Reclamo e richiesta di risarcimento/indennizzi**

Il sottoscritto	
C.F. o P.I.	
residente in	
titolare dell'utenza n.	
ubicata in	
contattabile al recapito	

PREMESSO CHE

Il sottoscritto ha rilevato il seguente disservizio:

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

DIFFIDA

affinché la S.V. provveda come di seguito:

Resto in attesa di un Vs. **riscontro scritto** entro i termini previsti dalla normativa vigente e dalle condizioni generali di contratto.

Si precisa espressamente che non sarà ritenuta congrua la risposta fornita tramite il solo call-center o centralinista incaricato. Come previsto per legge, il sottoscritto richiede riscontro scritto, circostanziato e motivato in merito alla problematica segnalata.

Mi corre l'obbligo di avvisarvi che, ad oggi, tramite il portale www.luigicafagna.it, specializzato in materia di contenziosi contro gli operatori telefonici, ho già contattato relativo professionista a cui verrà affidato l'incarico per tutelare le mie ragioni, nel caso in cui la presente restasse disattesa e senza reale soluzione.

La presente vale quale costituzione in mora ed ad ogni effetto di legge, anche ai fini di interruzione della prescrizione.

Saluti.

Si allega alla presente: 1) documento d'identità: 2) allegati *ut supra*

Luogo e data _____

Firma Titolare Utenza _____